



Szakmai tréningek az integritásoktatásban

Dr Pallai Katain,
a Nemzeti Közzolgálati Egyetem
Integritás Tudásközpontjának vezetője



INTEGRITÁS FEJLESZTÉS

- a korrupció elleni küzdelem korszerű eszköze
- célja a korrupció megelőzése olyan szervezeti működés és kultúra kialakításával, ami ellenállóvá teszi a szervezetet a korrupcióval szemben
- rendszerszerű átalakulást céloz
- rövid programok során teljességében nem oktatható



LEHETŐSÉGEK

- Egy-egy kulcselemet oktatni
- Rápillantatni a teljességre:
 - alapfogalmak,
 - célok és szemlélet átadása
 - illusztratív elemekkel a résztvevők napi gyakorlatára vonatkozó konzekvenciák megragadása



OKTATÁSFEJLESZTÉS

- Küldetés/átfogó célok _____
 - társadalmi és szervezeti célok az oktatással
- Célcsoport állapota és szükségletei
- Oktatási célok _____
 - Mi fér bele az adott keretbe?
- Curriculum felépítése
 - Az út - story-line és személyes kapcsolódás
- Részletes kidolgozás
 - Részcélok és tartalmi elemek, eszközök fejlesztése

EREDMÉNYEK

EREDMÉNYEK

➤ **Mi történt?**



A TERVEZÉS ALAPKÉRDÉSEI

- Mi a kihívás? - a kihívás koncepcionalizálása
 - Etikus társadalmi és szervezeti közegben eseti probléma, vagy toleráns közegben reform kihívás?
 - Six-Lawton, 2013: integritásrendszer elmélet
 - Megbízó-ügynök keret vagy kollektív akcióprobléma?
 - Persson, et al, 2013: korrupció elmélet
 - Technikai fejlesztés, vagy normaszocializáció?
 - Pallai-Kis, 2014: elméleti alapok
 - Integritás-kultúra - értékalapok



ÁROP 1.1.21.

- Köztisztviselők a közigazgatás különböző részeiből
 - 8500 munkatárs
 - 800 vezető
 - Felsővezetők





NKE TRÉNING 3 CÉLJA

1. Konceptuális keret felépítése, amelyben átadható az integritás kultúrája;
2. Átadni az integritásfejlesztéshez szükséges tudás alapjait:
 - a szükséges szervezeti kompetenciák és érték-, valamint szabályrendszerek összefüggéseit;
3. A korrupcióval toleráns kulturális válaszok kezelése,
 - „áttanulás” (átértékelés) és a várakozások megváltoztatása



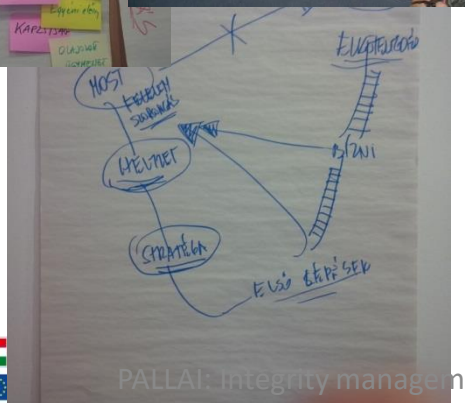
MÓDSZER

- Szakmai tréning:
 - tapasztalat-alapú módszertant alkalmaz szakmai tartalom átadására
- Multidiszciplináris megközelítés
 - Jog, politológia, etika, szociológia, közigazgatás, szervezetfejlesztés
- Középpontban az intézmények és az intézményi kultúra fejlesztése



MÓDSZER

- Diszkurzív eszközök
 - kommunikációs tér, amelyben személyes narratívák, szituációs eseteken keresztül indított reflexiók találkoznak a tréner által kezdeményezett újrastrukturálási folyamatban
- Hatás:
 - kognitív tudásátadás
 - A tartalomhoz kötődő érzelmi viszonyra és attitűdökre





A TANANYAG FELÉPÍTÉSE

1. nap: Bevezetés

- Etikai dilemmák
- Munkadefiníciók
- Korrupciós esetelemzés
- A korrupció következményei

„AZ ÚT”

2. nap: Integritás menedzsment

- Cél és eszközök
- Integritás deficitek
- A hazai környezet
- Integritásfejlesztés

3. nap: Személyes reflexiók és akcióterv



CSOPORTREFLEXIÓ ÉS MEMÓRIA





HATÁSOSság-MÉRÉS

Nem elégedettségi kérdőív, hanem a hatásosság mérése!

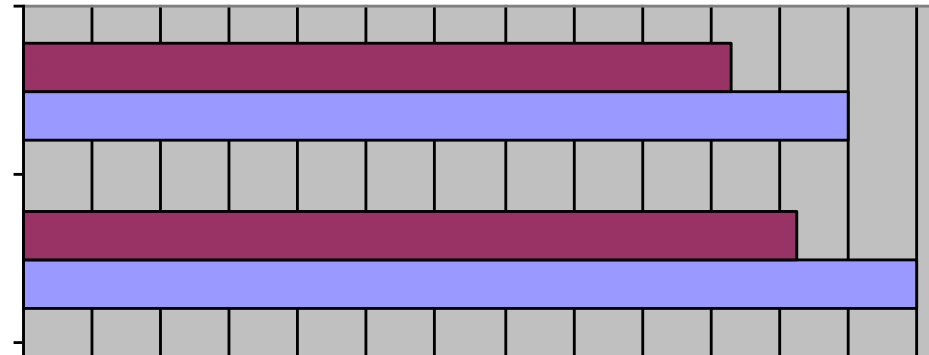
- Az attitűdök és az attitűdváltozások vizsgálata
- 8000 munkatárs és közel 800 vezető kérdőíves felmérése
- Pozitív (kívánatos) elmozdulások mindkét célcsoport esetén minden kérdésben



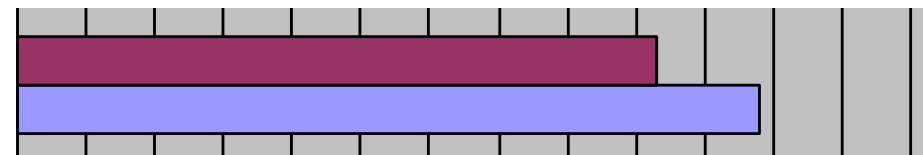
HATÁSOSság-MÉRÉS

Az emberek gondolkodása a helyes és helytelen dolgokról megváltoztatható, ezért korábban elfogadott személy szerint nekik .hasznos eljárásokat holnap már önkritikusan szemlélhetnek

Ha jól megszervezik a közigazgatási intézményt, az jelentősen képes .csökkenteni a rá nehezedő külső korrupciós kísérleteket



A korrupció leghatékonyabb ellenszere a gyors és hatékony .ügyintézés

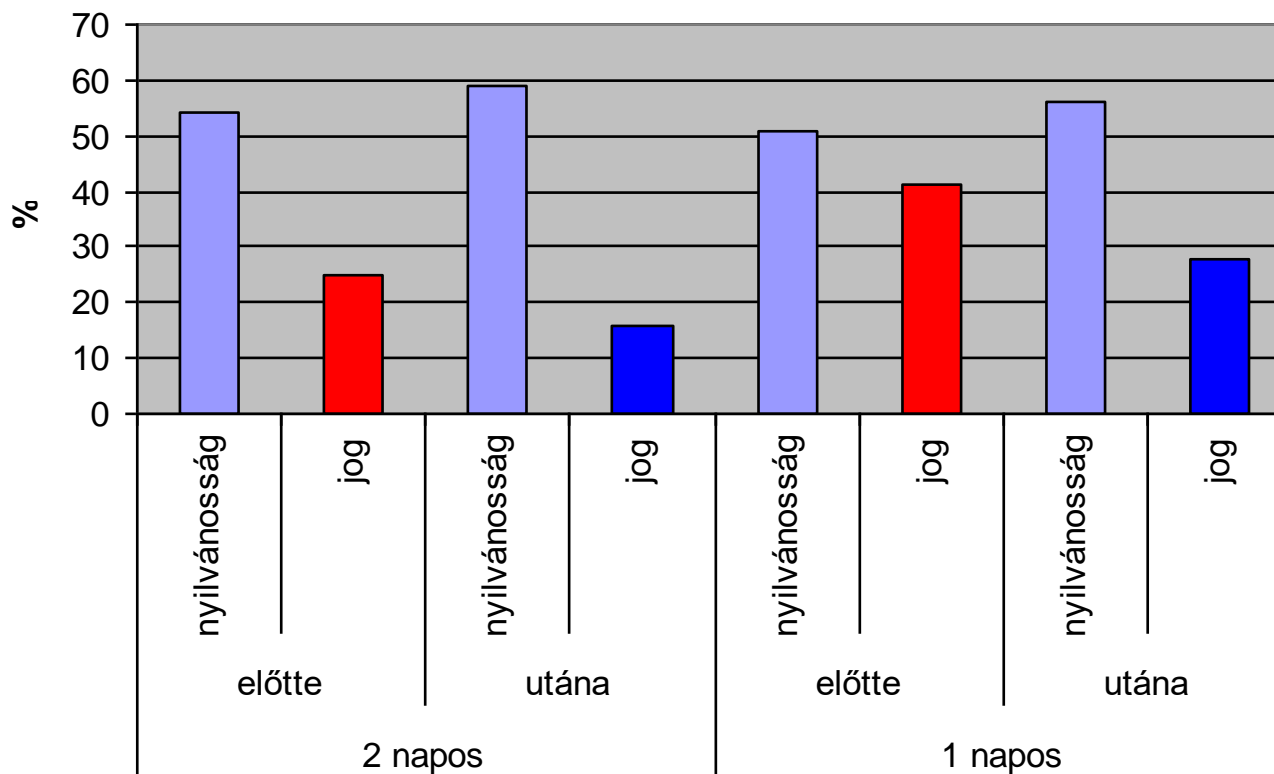


■ előtte

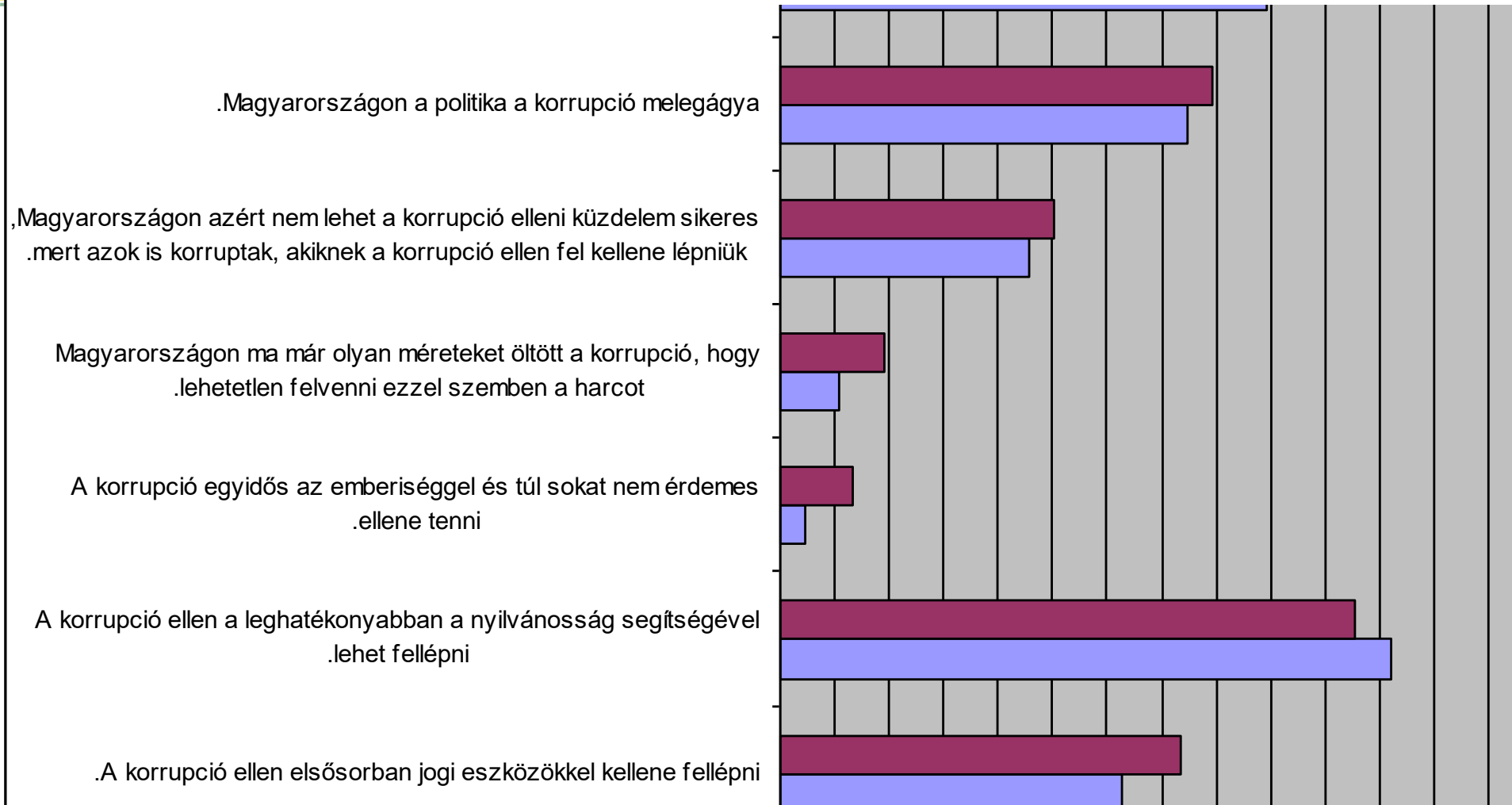
■ utána

HATÁSOSSÁG-MÉRÉS

A nyilvánosság és a jog elsődlegességével való egyetértés a tréning előtt és után

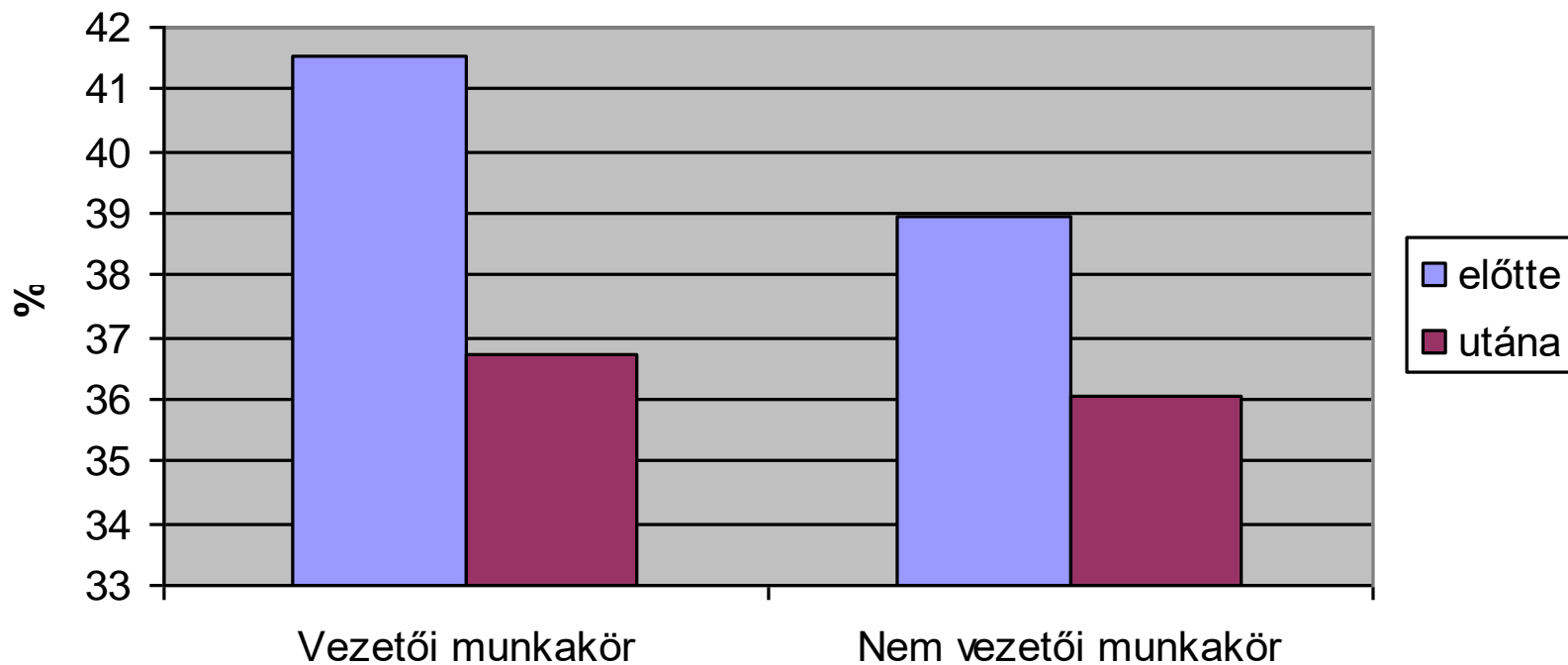


HATÁSOSÁG-MÉRÉS



HATÁSOSság-MÉRÉS

Vezetők és nem vezetők korrupciós aggódása





HATÁSOSSÁG-MÉRÉS

Az emberek gondolkodása a helyes és helytelen dolgokról megváltoztatható, ezért korábban elfogadott személy szerint nekik hasznos eljárásokat holnap már önkritikusan szemlélhetnek.

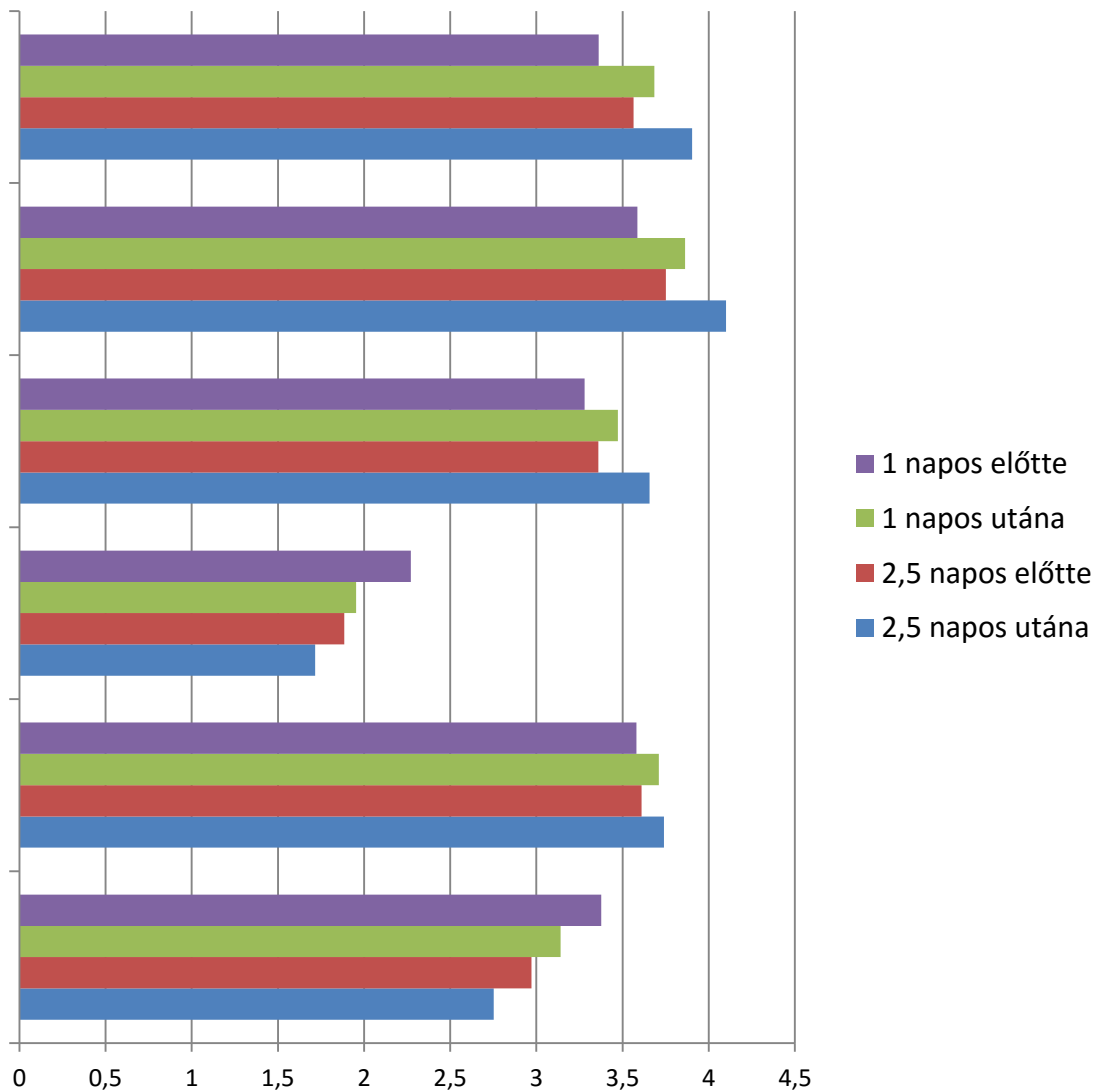
Ha jól megszervezik a közigazgatási intézményt, az jelentősen képes csökkenteni a rá nehezedő külső korrupciós kísérleteket.

A korrupció leghatékonyabb ellenszere a gyors és hatékony ügyintézés.

Magyarországon ma már olyan méreteket öltött a korrupció, hogy lehetetlen felvenni ezzel szemben a harcot.

A korrupció ellen a leghatékonyabban a nyilvánosság segítségével lehet fellépni.

A korrupció ellen elsősorban jogi eszközökkel kellene fellépni.





AZ ITK LÉTREHOZÁSA

- A tréningek hazai és nemzetközi elismertsége
 - Nemzetközi jó gyakorlattá vált (2013. december)
 - Az Európai Bizottság antikorrupciós jelentésében innovatív módszernek minősítette (2014)
- Integritás Tudásközpont megalapítása az eredmények megőrzésére és továbbfejlesztésére (2013. december 9.)

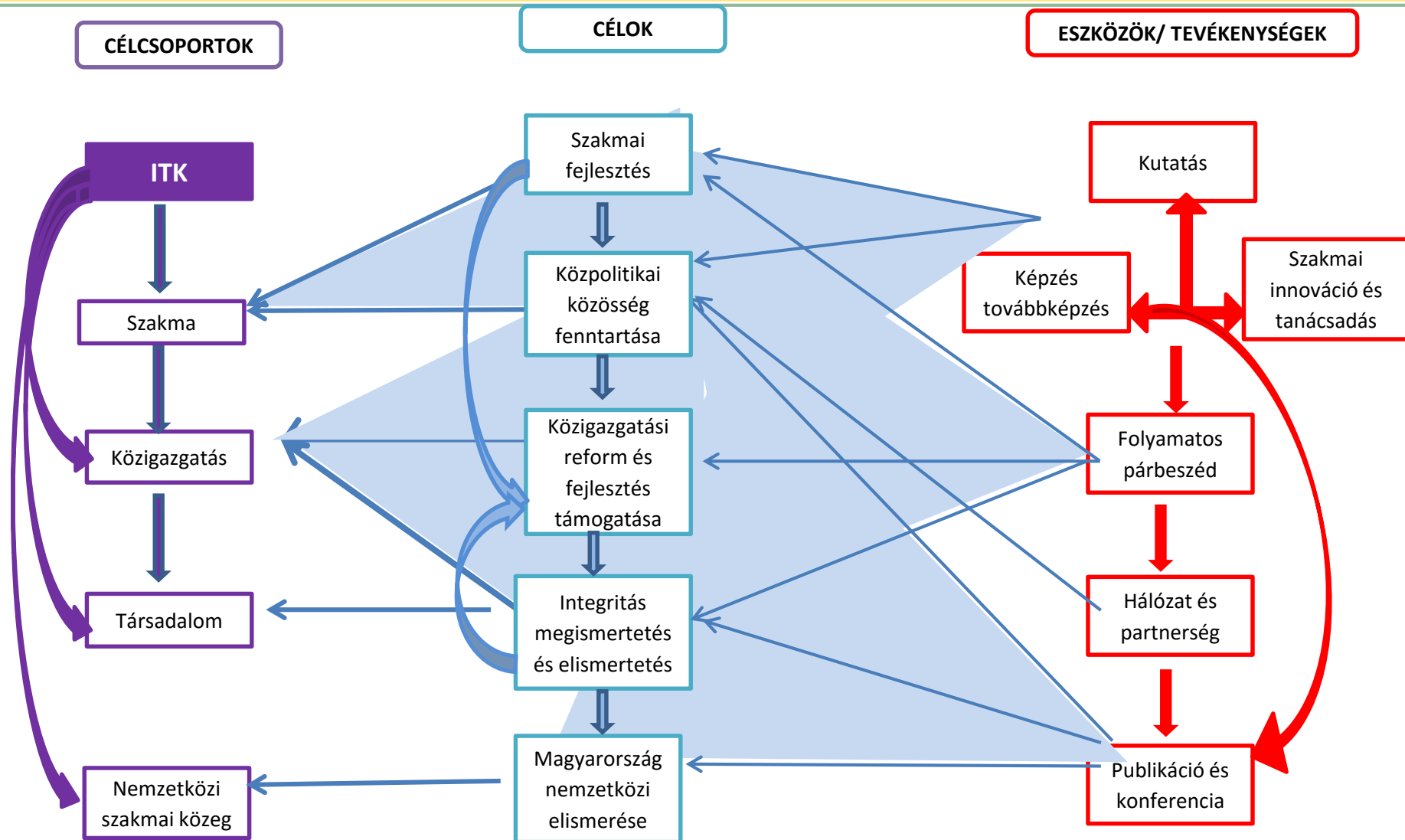


AZ ITK KÜLDETÉSE

- A közzszolgálat integritás kultúrájának támogatása
- Az érdekeltek támogatása
- Nemzetközi és hazai tudásmegosztás
- Kutatás és tanácsadás
- Innovatív szakmai és társadalmi oktatás



AZ ITK MŰKÖDÉSI MODELLJE





KÖSZÖNÖM FIGYELMET!

DR PALLAI KATALIN

itk@uni-nke.hu

Pallai.katalin@uni-nke.hu